

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.

№	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	Наименование показателя														Итого
			Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
33	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	30	100	100	100	100	100	80	80	95	98	97	100	95	95	100	96,03

№	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	Наименование показателя														ИТОГО
			Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	
37	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г. Советска	33	100	100	100	100	98	60	100	91	98	96	98	93	99	100	<b>95,79</b>
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	54	99	100	100	100	100	60	60	100	100	100	100	100	100	100	<b>94,33</b>
111	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	103	93	100	100	100	99	20	60	100	99	99	100	99	100	100	<b>91,31</b>

№	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	Наименование показателя														Итого
			Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
122	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городского округа"	114	92	90	99	100	91	20	100	92	94	95	96	88	89	100	90,45

№	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	Наименование показателя														ИТОГО
			Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
140	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	131	97	90	100	100	94	20	80	72	99	97	99	96	93	100	<b>89,71</b>