

**Перспективный план
на 2020-2021 годы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году
Советский городской округ**

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательствами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	99%	Осуществление контроля за соответствием информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и своевременным обновлением информации на сайтах образовательных организаций в соответствии с действующим законодательством	2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Чабаненко Г.В. Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	99%	Осуществление контроля за наличием на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и	2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Чабаненко Г.В.	100%

	- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг		взаимодействия получателями услуг	с		Главный специалист Белохвостикова А.М.	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	99%	Осуществление контроля за своевременным обновлением и пополнением информации на сайтах образовательных организаций		2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Чабаненко Г.В. Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	99%	Создание необходимых условий для совершенствования материально-технической базы в ОУ с целью повышения комфортности условий		2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99%	Осуществление контроля за предоставлением комфортных условий получателям услуг		2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%

Критерий 3:

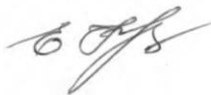
Доступность услуг для инвалидов

3.1.	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 	49%	<p>Проведение мониторинга в образовательных организациях условий доступности для инвалидов;</p> <p>Создание необходимых условий ОО для участия в целевых программах Калининградской области с целью получения субсидий по созданию доступной среды</p>	2020/2021г.г.	<p>Управление образования</p> <p>Главный специалист Белохвостикова А.М.</p>	75%
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	75%	<p>Осуществление контроля за обеспечением в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать инклюзивное образование</p>	2020/2021г.г.	<p>Управление образования</p> <p>Главный специалист Белохвостикова А.М.</p>	100%
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	65%	<p>Осуществление контроля за созданием необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	2020/2021г.г.	<p>Управление образования</p> <p>Главный специалист Белохвостикова А.М.</p>	100%

Критерий 4:						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99%	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО при первом обращении в образовательную организацию	2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	99%	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99%	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99%	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг; Организация информационно-просветительских мероприятий о деятельности образовательных организаций	2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99%		2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99%		2020/2021г.г.	Управление образования Главный специалист Белохвостикова А.М.	100%

Заместитель главы администрации
по социальным вопросам –
начальник управления образования



Е.М. Курина