

**План по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг
по итогам НОКУ ОД ОО в МБОУ «ООШ № 8»
(с учетом перспектив на 2021 год в соответствии с новыми показателями)**

№ п/п	Показатель оценки	Баллы полученные по результатам НОКУООД в 2018 году	Планируемые результаты на август 2019 (в баллах)	Основные мероприятия которые позволят достигнуть планируемые результаты	Срок реализации	Ответственный
1	Полнота и актуальность информации об ОО и ее деятельности	9,8	Достижение доли законных представителей получателей образовательных услуг ОО, общественности, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об ОО и ее деятельностью (10 баллов)	Освещение результатов работы ОО через официальный сайт ОО	Постоянно в течение учебного года	Зам директор УВР Егорова Е.Г
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,9	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОО. На сайте ОО размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. (10 баллов)	Обновление (актуализация) информации об ОО, размещенной на официальном сайте	Все изменения вносятся своевременно	Системный администратор Манзик М.В.
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	9,0	Обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов: -Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование)с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ОО. Отработан механизм обратной связи. На сайте функционирует «обратная связь». Для родителей проводится практикум «Получи услугу в электронном виде» (10 баллов)	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в т.ч. для проведения анкетирования родителей и обработке анкет на сайте школы (по телефону, по электронной почте)	Декабрь 2018г.	Зам директор УВР Егорова Е.Г
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	6,7	Разработана система обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ОО; при личной встрече; иной способ уведомления граждан (10 баллов)	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО,	постоянно	Зам директор УВР Егорова Е.Г. Системный администратор Манзик М.В.

				будет проведен в декабре 2018г. В тематику родительских собраний включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах (март 2019г.)		
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	8,2	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде (10 баллов)	Проведены косметические ремонты помещений, закуплены учебники, ремонт спортивной площадки, ремонт спортивного зала. Приобретено оборудование для проведения занятий по робототехнике, туризма. Обновлено оборудование кабинета технологии(девочки) Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие спортивного инвентаря, учебного оборудования. Изменение доли получателей образовательных услуг, оценивающих условия материально-технического обеспечения, будет проанализировано по итогам 2018 года	2018-2019 год	Директор Малышева И.В. Завхоз Попова Н.И.
6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС; обучение пед. работников навыкам оказания первой помощи; Проф. мероприятия ,направленные на охрану здоровья учащихся (10 баллов)	Все пед. работники обучены навыкам оказания первой помощи. Ежегодный медосмотр учащихся. Оздоровление в рамках работы ЛОЛ. Ежедневные динамические паузы, физминутки. Ежегодный медосмотр учащихся. Оздоровление в рамках работы ЛОЛ. Ежедневные динамические паузы, физминутки.	Постоянно	Фельдшер школы Никифорова А.И. Классные руководители
7.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	Индивидуальные и групповые занятия; консультации с учащимися, испытывающими затруднения в обучении; С учащимися с высокой мотивацией к	Выделены часы на индивидуальные и групповые занятия. Проводятся консультации с	Постоянно	Психолог Медведева И.С.

			учению. Консультирование родителей по вопросам адаптации. (10 баллов)	родителями по вопросам адаптации, обучения. Рекомендации родителям для получения консультаций ПМПК, для определения программы обучения		
8.	Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	Разработка ДОП. Мониторинго-образовательных потребностей учащихся и их родителей в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ. (10 баллов)	Планируется расширение программы по робототехнике, занятий шахматного клуба. Увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования. Анализ действующих программ проходит ежегодно. Все программы востребованы.	Сентябрь 2018г.	Директор Малышева И.В Отв. Мухтасипова М.Г.
9.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,7	Участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях различного уровня (10 баллов)	Создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях различного уровня. На сайте школы размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях Продолжить работу в данном направлении. Создание на сайте школы страницы достижений учащихся	Постоянно	Зам. директор УВР Егорова Е.Г.
10.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	8,4	Проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционных программ, проведение консультаций, тренинговых занятий, консультаций для родителей. (10 баллов)	Работает, педагог-психолог проводит консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей. Введение в штатное расписание ставки учителя-логопеда	Постоянно	педагог-психолог Медведева И.С.
11.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	7,9	В соответствии с СанПиН (10 баллов)	Выполнение ИПРа. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации проекта «Доступная среда»	Постоянно	Зам. директор УВР Егорова Е.Г.
12.	Доброжелательность и вежливость работников	8,7	Проведение психологических тренингов и консультаций для работников. (10 баллов)	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОО. Функционирует служба медиации (примирения)	Постоянно	Зам директор ВР Тишунов А.А. Психолог Медведева И.С. Зам. директор УВР

				Проведение психологических тренингов и консультаций для работников		Егорова Е.Г.
13.	Компетентность работников	8,9	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование, - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации; - подготовка учащихся к олимпиадам, конференциям, конкурсам, фестивалям (10 баллов)	Продолжить работу в данном направлении Педагоги участвуют в работе ШМО, ГМО, семинарах городских и областных, профессиональных конкурсах, интернет-конкурсах, занимаются самообразованием; участвуют в проведении мастер-классов; проходят курсы повышения квалификации	Постоянно	Зам директор ВР Тишуров А.А. Психолог Медведева И.С. Зам. директор УВР Егорова Е.Г.
14.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением ОО	8,6	Ремонт спортивной площадки; приобретено оборудование для занятий робототехникой; приобретены компьютеры; поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; ремонт территории ОО (10 баллов)	Проведен косметический ремонт коридоров; ремонт спортивного зала; косметический ремонт во всех классах; ремонт пожарных выходов; приобретены жалюзи; установлены двери на пожарных выходах (2 шт.) Установка дверей на путях эвакуации; ремонт покрытия дворовой территории; Установка системы видеонаблюдения	Постоянно	Директор И.В. Малышева Завхоз Попова Н.И.
15.	Удовлетворение качеством предоставляемых услуг	8,6	Внедрение новых педагогических технологий, использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; мониторинг качества учебной деятельности по итогам четверти, полугодия, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах ГИА на сайте ОО (10 баллов)	Проводится мониторинг качества учебной деятельности по итогам четверти, полугодия, учебного года, ГИА. Размещение информации после окончания итоговой аттестации на сайте ОО	Постоянно	Зам директор УВР Егорова Е.Г. Директор И.В. Малышева
16.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,4	Освещение гиа официальном сайте ОО, в СМИ, информационном стенде в ОО (10 баллов)	Публичный доклад. Результаты самообследования. Увеличение контингента обучающихся. Продолжить работу в данном направлении	Постоянно	Директор И.В. Малышева Зам директор УВР Егорова Е.Г. Системный администратор Манзик М.В.