



УТВЕРЖДАЮ:
МАДОУ ЦРР д/с №10
Т.Н. Яроц
2020 г.

ПЛАН

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

Советский городской округ, муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад №10 «Родничок»

г. Советск
2020

Показатель	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемые результаты
1.1	Соответствие информации образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	100	Регулярное обновление информации о деятельности МАДОУ ЦРР д/с №10, на размещенной общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	постоянно	Заместитель заведующего ВМР	Сохранение и усовершенствование достигнутых результатов в информировании о деятельности МАДОУ ЦРР д/с №10, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказанных услуг	100	Регулярная модификация представленной на сайте МАДОУ ЦРР д/с №10 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	Заместитель заведующего ВМР	Сохранение и усовершенствование информации, о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказанных услуг, размещенной на официальном сайте МАДОУ ЦРР д/с №10
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации	100	Регулярное и своевременное обновление актуальной информации о деятельности МАДОУ ЦРР д/с №10	постоянно	Заместитель заведующего ВМР	Сохранение и преумножение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ ЦРР д/с №10
Критерий 2:						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение образовательной организации комфортных условий предоставления	100	Полнение материально-технической базы МАДОУ ЦРР д/с №10	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего, Завхоз	Улучшение комфортных условий предоставления услуг

	услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортно-стью предоставления образовательной организации	100	Всемерное повышение контроля и качества предоставления услуг МАДОУ ЦРР д/с №10	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего, Завхоз	Сохранение и улучшение доли услуг, удовлетворенных комфортно-стью предоставления услуг МАДОУ ЦРР д/с №10
--	-------	---	-----	--	-----------	---	--

Критерий 3:

Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	100	Пополнение материально-технической базы МАДОУ ЦРР д/с №10	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего, Завхоз	Сохранение и улучшение оборудования помещений МАДОУ ЦРР д/с №10 и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности
-----	--	-----	---	-----------	---	---

3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации -наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	100	<p>Изучение потребностей семей, имеющих детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Регулярное обновление адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте МАДОУ ЦРР д/с №10.</p> <p>Своевременное обновление версии сайта МАДОУ ЦРР д/с №10 для инвалидов по зрению.</p> <p>Повышение квалификации специалистов службы сопровождения в МАДОУ ЦРР д/с 10 (психолог, логопед, дефектолог и др.)</p>	постоянно	<p>Заведующий, Заместитель заведующего, Завхоз</p>	<p>Сохранение и улучшение в МАДОУ ЦРР д/с №10 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации -наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	100	<p>Своевременная обработка актуальной информации для инвалидов</p>	постоянно	<p>Заведующий, Заместитель заведующего</p>	<p>Сохранение и преумножение доли получателей услуг, удовлетворенных</p>

			реализация её в образовательном процессе МАДОУ ЦРР д/с №10				доступностью услуг для инвалидов в МАДОУ ЦРР д/с №10
--	--	--	--	--	--	--	--

Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100	Изучение потребностей и информирование в полном объеме получателей услуг при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР д/с №10 (первичный контакт)	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего ЦРР Сотрудники МАДОУ д/с №10	Сохранение и преумножение доли получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ ЦРР д/с №10, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100	Поддержание благоприятного психоло-эмоционального климата в коллективе МАДОУ ЦРР д/с №10 Создание располагающей инфраструктуры обеспечивающих непосредственное оказание услуги в МАДОУ ЦРР д/с	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего ЦРР Сотрудники МАДОУ	Сохранение и преумножение доли получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ ЦРР д/с №10, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	

			<p>№10 Периодический мониторинг качества оказываемых услуг в МАДОУ ЦРР д/с №10 с целью внедрения инновационных технологий и повышения педагогического мастерства</p>			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	Поддержание благоприятного психологического микроклимата в коллективе МАДОУ ЦРР д/с №10, Соблюдение сотрудниками МАДОУ ЦРР д/с 310 норм и правил профессиональной этики	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего Сотрудники МАДОУ	Сохранение и преумножение долей получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ ЦРР д/с №10 при использовании дистанционных форм взаимодействия

Критерий 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым	100	Полноценное и исчерпывающее осуществление образовательной услуги для каждого воспитанника МАДОУ ЦРР д/с №10	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего Сотрудники МАДОУ	Сохранение и преумножение долей получателей услуг, готовых рекомендовать МАДОУ ЦРР д/с №10 родственникам и знакомым
-----	--	-----	---	-----------	--	---

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	Осуществление межведомственных связей и расширение спектра образовательных услуг, с целью создания оптимальных организационных условий	постоянно	Заведующий Заместитель заведующего	Сохранение преумножение получателей удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	и доли услуг,
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	Проведение информационно-просветительских мероприятий о образовательной деятельности МАДОУ ЦРР д/с №10	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего Сотрудники МАДОУ	Сохранение преумножение получателей удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	и доли услуг,

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с №10

Т.Н.Яроц



(Handwritten signature)