


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 Советского городского округа
 А.С. Сергеев
 от «18» февраля 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Советска
(МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Советска)
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	март 2021 г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети	Создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт	февраль 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор	Создана страница в социальной сети ВКонтакте, добавлена ссылка на официальный сайт МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Советска	февраль 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствуют адаптированные образовательные программы для инвалидов	Разработать и утвердить положение об условиях приема и особенностях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Советска	август 2021 г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Провести обследование здания на предмет возможности оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В ДШИ г. Советска не предусмотрены стоянки для любого вида транспорта				
Отсутствует наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Провести обследование здания на предмет возможности организации работы адаптированных лифтов, установки поручней, расширения дверных проемов в приспособленном здании довоенной постройки	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Провести обследование здания на предмет возможности оборудования, приспособления санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Помощь, работником организации, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, а также предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), путем заключения договора с ГБУСО КО «Реабилитационный центр «Жемчужина»	март 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	декабрь 2021г.	Гертер Светлана Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор
МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Советска



Гертнер

ПОДПИСЬ

Гертнер С.С.