



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
по социальным вопросам -
начальник управления образования
Е.М. Курина
22 февраля 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Лицей № 5»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	сентябрь 2022 г.	Беседа Галина Николаевна, заместитель директора; Олейник Олег Владимирович, системный администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
правовыми актами Российской Федерации					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности	Регулярное информирование получателей услуг о созданных комфортных условиях на сайте лица	регулярно, в течение года	Беседа Галина Николаевна, заместитель директора; Олейник Олег Владимирович, системный администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений лица и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами.	до конца 2022 г.	Никишова Мария Владимировна, директор; Беседа Юрий Викторович, заведующий хозяйством		
	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	май 2022 г.	Никишова Мария Владимировна, директор; Беседа Юрий Викторович, заведующий хозяйством		
	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов	до сентября 2022 г.	Никишова Мария Владимировна, директор; Беседа Юрий Викторович, заведующий хозяйством		
	Обеспечение лица сменными креслами-колясками	до сентября 2022 г.	Никишова Мария Владимировна, директор;		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			Беседа Юрий Викторович, заведующий хозяйством		
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	до сентября 2022 г.	Никишова Мария Владимировна, директор; Беседа Юрий Викторович, заведующий хозяйством		
	Оборудование аудио и видео-информаторами	до сентября 2022 г.	Беседа Галина Николаевна, заместитель директора; Олейник Олег Владимирович, системный администратор		
	Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до сентября 2022 г.	Беседа Галина Николаевна, заместитель директора; Яцунова Ольга Игоревна, учитель-логопед		
	Обеспечение системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	регулярно, в течение года	Беседа Галина Николаевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Разъяснительная работа среди сотрудников	регулярно	Никишова Мария Владимировна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию						
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разъяснительная работа среди сотрудников	регулярно		Никишова Мария Владимировна, директор		
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Разъяснительная работа среди сотрудников	регулярно		Никишова Мария Владимировна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Неготовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Повышение престижа организации	регулярно	Никишова Мария Владимировна, директор		
Неудовлетворенность организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Изменение графика работы лицея	сентябрь 2022 г.	Никишова Мария Владимировна, директор		

Директор



Никишова М.В.