

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ СОВЕТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

238750, Калининградская область тел. (840161)4-00-50; факс 4-00-51 E-mail: obrsov@mail.ru
город Советск, ул.Театральная, 3

« 22 » октября 2020 г. № 583
на № 10421 от 13.10. 2020 г.

Министру образования
Калининградской области
С.С. Труseneвой

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Во исполнение поручения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка А. Кузнецовой от 07.10.2019 года № УПР/255 управление образования администрации Советского городского округа представляет информацию о деятельности образовательных организаций по вопросам применения процедур медиации в соответствии с прилагаемой формой.

Информация направлена на электронный адрес министерства образования o.pospelova12@mail.ru.

С уважением,

Заместитель
начальник управления образования

Т.С. Комарова

Исп. Т.В. Яшунина 4 00 53

Таблица № 5. Сведения о профилактической работе

№ п/п	Наименование показателя	2017/2018 учебный год	2018/2019 учебный год	2019/2020 учебный год	
1.	Численность обучающихся (воспитанников) в образовательной организации, всего	3916	3957	3955	
	Из них:				
2.	проявляющих признаки асоциального поведения	24	26	22	
3.	вовлеченных в профилактические мероприятия из них:	24	26	22	
4.	имеющих положительную динамику	24	26	22	
5.	совершивших правонарушения	3	2	2	
6.	вовлеченных в профилактические мероприятия из них:	2	2	2	
7.	имеющих положительную динамику	2	2	2	
8.	являющихся жертвами правонарушений	2	0	1	
9.	вовлеченных в профилактические мероприятия из них:	2	0	1	
10.	имеющих положительную динамику	2	0	1	
11.	Численность педагогов и иных сотрудников образовательной организации, всего	360	360	362	
	Из них:				
12.	вовлеченных в профилактические мероприятия, направленные на работу с последствиями	асоциальных проявлений	46	49	49
13.		правонарушений	44	45	45
14.	повысивших свою профессиональную компетентность по работе с последствиями	асоциальных проявлений	41	39	39
15.		правонарушений	51	39	39
16.	Количество родителей (иных законных представителей), прошедших повышение компетентности по вопросам профилактики	асоциального поведения несовершеннолетних	57	57	57
17.		правонарушений несовершеннолетних	20	13	16
18.	Количество проведенных мероприятий, направленных на работу с последствиями асоциальных проявлений	100	90	63	
19.	Количество индивидуальных мероприятий, направленных на работу с последствиями асоциальных проявлений	56	72	64	
20.	Количество групповых мероприятий, направленных на работу с последствиями асоциальных проявлений	13	18	22	
21.	Количество проведенных мероприятий, направленных на работу с последствиями	17	20	20	

	правонарушений			
22.	Количество индивидуальных мероприятий, направленных на работу с последствиями правонарушений	12	25	24
23.	Количество групповых мероприятий, направленных на работу с последствиями правонарушений	13	17	24
24.	Численность обучающихся, прошедших процедуру медиации/примирения, всего Из них:	3	8	16
25.	повторно совершивших правонарушения	1	2	2
26.	Количество переводов несовершеннолетних в другие образовательные организации, прошедших процедуру медиации/примирения, всего Из них:	2	0	0
27.	переводов несовершеннолетних, совершивших противоправное деяние	2	0	0
28.	переводов несовершеннолетних, в отношении которых было совершено противоправное деяние	0	0	0
29.	Численность переведенных несовершеннолетних в другие образовательные организации обучающихся (воспитанников), прошедших процедуру медиации/примирения, всего Из них:	2	0	0
30.	численность несовершеннолетних, совершивших противоправное деяние	2	0	0
31.	численность несовершеннолетних, в отношении которых было совершено противоправное деяние	0	0	0

Открытые вопросы.

В общеобразовательных организациях Советского городского округа служба медиации эффективно взаимодействует с социально-психологической службой, и осуществляет свою деятельность в следующих направлениях:

Психопрофилактическая работа.

Задача данного направления определяется необходимостью формировать у педагогов и обучающихся потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе или в интересах собственного развития, способствовать созданию условий для полноценного психического развития, своевременно предупреждать возможные нарушения в становлении личности.

С этой целью систематически с учащимися проводятся беседы, лекции, психологические часы на различные темы, интересующие и волнующие ребят. Педагог-психолог принимает участие в мероприятиях гимназии и совместно с коллективом педагогов решает проблемы и находит выходы из создавшихся ситуаций, просвещает педагогов в вопросах взаимоотношения и правильного общения с учащимися. С гимназистами и педагогическим коллективом систематически проводятся беседы на различные темы. Помимо бесед, с учащимися и педагогами проводятся тренинги, целью которых является сплочение коллектива и решение различных проблем. Также в течение года учащимся и педагогам показываются учебные фильмы и презентации, в ходе обсуждения просмотренных фильмов находят ответы на интересующие аудиторию вопросы. Систематически подготавливаются информационные стенды.

Консультативная работа.

Задачей этого направления является консультирование обучающихся, их родителей и работников гимназии по вопросам развития, обучения, воспитания, поведения в тех или иных ситуациях и выбора правильной позиции. Как правило, данная работа проводится в основном индивидуально. Ребятам волнуют темы, связанные с коммуникацией, то есть вопросы общения со сверстниками и сверстницами, а также вопросы о чувствах и самочувствии, часто не понимая себя и окружающих, ребята допускают ошибки, ведь самое сокровенное и дорогое – доверись не каждому, так как есть боязнь, что это станет достоянием других. Эта работа проводится в малых группах (по 2-3 человека), имеющих общие проблемы нарушения правил поведения, устава гимназии, комплексов. Проводится такая работа для целой аудитории. С различными проблемами по вопросам обучения и воспитания обращаются классные руководители, а также сотрудники гимназии, непосредственно контактирующие с учащимися.

Коррекционная работа.

Эта работа предполагает активное воздействие психолога с помощью педагогов и других работников гимназии на развитие учащегося, устранение проблем и комплексов, возникающих в период становления личности и оказания необходимой помощи: снятие стрессовых и депрессионных состояний, напряжения и упрощение адаптационного периода. Это вербальная терапия и гештальттерапия. В случае необходимости выработки правильной позиции и линии поведения, работа проводится индивидуально. Приходится работать с комплексами неполноценности – заниженная или завышенная самооценка, низкий социальный интеллект, от которых зависит уровень притязаний, фобии. Коррекционная работа построена следующим образом – индивидуально используются различные виды терапии. Все это благоприятно влияет на состояние учащихся, посещающих занятия психолога. Также методы коррекционной работы применяются в работе Совета профилактики. На заседаниях Совета профилактики совместно с социальным педагогом решаются проблемы детей с девиантным поведением и детей «группы риска». Данные категории учащихся нуждаются в коррекции поведения. С ними ведется работа по совершенствованию самооценки, снижения уровня демонстративности и агрессии.

Диагностическая работа.

Данная работа заключается в проведении диагностики учащихся с целью выявления их индивидуальных особенностей, определение причины нарушения в развитии. Это диагностика личностных качеств, социометрия, определение уровня интеллекта, коммуникативных и организаторских способностей. Это важно для классных руководителей и самих ребят, они с удовольствием сотрудничают с психологом и с интересом относятся к результатам диагностики. Диагностики проводятся разноплановые, они касаются и психологического климата в коллективе, и выявление взаимоотношений в классе между учащимися, выявление взаимоотношений с педагогами, изучение уровня интереса учащихся к различным предметам, индивидуальные диагностики на выявление уровня IQ, а также диагностики по просьбе классных руководителей на выявление различных качеств и способностей учащихся, диагностирование для прохождения ПМПК и диагностики для составления характеристики для поступления в различные учебные учреждения.

Тренинговая работа.

Данное направление в работе предусматривает проведение тренинговых занятий с учащимися с целью выработки поведения в решении возникших у учащихся проблем.

В направлениях деятельности социально-психологической службы гимназии четко прослеживаются методы школьной медиации. Вся работа службы направлена на создание благоприятных условий для обучения и воспитания гимназистов, снижение уровня тревожности учащихся и профилактики конфликтов в коллективе детей и педагогов.

- 1. Укажите особенности случаев, направленных для рассмотрения на процедуру медиации/примирения (с указанием, при наличии, наиболее часто встречающихся норм УК РФ и КоАП РФ).**

Анализ обстановки в подростковой среде позволил отметить, что зачастую привлечению подростков к ответственности предшествовало неоднократное совершение ими общественно-опасных деяний и иных правонарушений. Кроме этого, характерным сигналом неблагополучной ситуации являлись нарушения подростками дисциплины, пропуски занятий без уважительных причин и снижение успеваемости. Учитывая данные обстоятельства, можно сделать вывод, что реализация достаточно эффективных мер, направленных именно на раннюю профилактику правонарушений несовершеннолетних, может оказаться существенным подспорьем в профилактике детской преступности в целом. Наиболее частыми случаями, рассматриваемыми службой медиации являются: кражи мобильных телефонов и денежных средств из карманов в раздевалке, конфликтные ситуации с применением физической силы, распитие алкогольных напитков, курение в общественных местах, употребление ПАВ.

- 2. Приведите примеры наилучших практик индивидуальных мероприятий, направленных на работу с последствиями асоциальных проявлений, в которых приняли участие сотрудники служб медиации/примирения.**

Основной акцент в работе с последствиями асоциальных проявлений делается на «проживание» негативной ситуации, как самим ребенком, так и его родителем. Работу ведут педагог-психолог и социальный педагог. В обязательном порядке проводится диагностика личностных особенностей, выявляется уровень взаимоотношений в семье, классе. Подбирается методика, способствующая достижению положительного результата в работе с обучающимся.

- 3. Приведите примеры практик групповых мероприятий, направленных на работу с последствиями асоциальных проявлений, в которых приняли участие сотрудники служб медиации/примирения.**

Групповые мероприятия, направленные на работу с последствиями асоциальных проявлений ведутся в формате тренингов. Активно используются терапевтические методы. Методики и упражнения носят анонимный характер, чтобы у ребенка была возможность рассмотреть ситуации с позиции «третье лицо», не проецируя ситуацию на себя и не поддаваясь ассоциативным эмоциям.

- 4. Приведите примеры практик индивидуальных мероприятий, направленных на работу с последствиями правонарушений, в которых приняли участие сотрудники служб медиации/примирения.**

Данная работа проводится с привлечением сотрудников полиции, ПДН, КДНиЗП, специалистами Центра сопровождения детей и подростков СГО, специалистами Областного Центра диагностики и консультирования детей и подростков. Планируются совместные мероприятия для работы с обучающимися.

- 5. Приведите примеры практик групповых мероприятий, направленных на работу с последствиями правонарушений, в которых приняли участие сотрудники служб медиации/примирения.**

Данная работа проводится с привлечением сотрудников полиции, ПДН, КДНиЗП, специалистами Центра сопровождения детей и подростков СГО, специалистами Областного Центра диагностики и консультирования детей и подростков. Планируются совместные мероприятия для работы с обучающимися.

6. Приведите примеры и причины переводов несовершеннолетних, прошедших процедуру медиации/примирения, в другие образовательные организации, прошедших процедуру медиации/примирения.

За время создания и работы службы медиации МАОУ «Гимназия №1» г. Советска были переведены два обучающихся:

- один ученик перешел в другую школу, такое решение приняли его родители во избежание встреч их ребенка с участниками конфликтной ситуации. Один ученик был переведен в другую школу, так как его родителей не устраивали условия обучения в гимназии, требования со стороны учителей-предметников, требования к внешнему виду.